

Beleidsplan Stichting Helping Hands Geldermalsen

Dit Beleidsplan is geldig tot 2029

1. Inleiding

- **Organisatiegegevens:** Stichting Helping Hands Geldermalsen is gevestigd aan de Koningsweg 94, 4191 HD te Geldermalsen. Wij zijn te bereiken via info@stichtinghelpinghandsgeldermalsen.nl. Ons KvK nummer is 66481678 en wij zijn begonnen met de stichting op 15-07-2016. Onze bedrijfsruimte die wij huren is gevestigd aan de Rijnstraat 51 C, 4191CK in Geldermalsen. Ons RSIN nummer is 856573164. Onze werkzaamheden vallen onder de SBI code 88999.
- **Geschiedenis:** In 2011 zijn wij begonnen in ons huis met het geven en ruilen van kleding. Wij deden dit gewoon via social media en de mensen wisten ons steeds beter te vinden. Om te voldoen op de juiste manier aan de hulpvraag hebben wij een opleiding gevolgd tot budgetcoach en tot schuldhulpverlener, dit om meer op de hoogte te zijn van de wet en om de mensen beter te kunnen helpen.

2. Missie en Visie

- **Missie:** Onze kernopdracht is om degene bij te staan die het moeilijk heeft. Moeilijk met geld, mensen met schulden of een laag inkomen. Mensen ondersteunen die eenzaam zijn, kinderen helpen die wonen in een gezin met een laag inkomen en die stress ervaren omdat zij niet mee kunnen doen met de rest. Wij helpen iedereen die zwakker in de samenleving staat.
- **Visie:** Op de langere termijn willen wij nog meer mensen bereiken en helpen. Wij hebben gemerkt dat er veel mensen zijn die laaggeletterd zijn en voor deze doelgroep zijn wij ook plannen voor aan het ontwikkelen. Wij leiden nieuwe medewerkers op om sneller aan de hulpvraag van de cliënten te kunnen voldoen.

3. Doelstellingen

- **Korte Termijn:** Wij willen voor meer mensen ondersteuning voor voedsel, mensen die afvallen voor de voedselbank ondersteunen wij. Ook geven wij gratis kleding weg aan mensen met schulden, dit worden er ieder jaar meer. Ook zijn wij begonnen met het uitdelen van tampons in plaats van alleen maandverband. Onze verkoop is gelukkig verdubbeld ten aanzien van 2 jaar geleden, wij verkopen goede tweedehandse merkkleding om zo onze vaste lasten te kunnen betalen zonder subsidie van buitenaf.
- **Lange Termijn:** Strategisch doel voor de langere termijn is om een subsidie te mogen ontvangen om daarmee de vaste lasten wat betreft de bedrijfsruimte mee te kunnen financieren. Op de langere termijn wensen wij graag meer inkomsten door de verkoop van kleding zodat wij meer gezinnen kunnen bijstaan die zwakker in de samenleving staan.

4. Strategieën en Activiteiten

- **Strategieën:** De aanpak en methoden die onze stichting zal gebruiken om haar doelstellingen te bereiken zijn nog meer zichtbaar zijn. Gemeenten en welzijnsorganisaties weten ons steeds beter te vinden doordat wij op de sociale kaart staan bij iedere gemeente in onze provincie. Ook zijn wij dagelijks te vinden op social media, zichtbaar zijn daar ligt onze kracht.
- **Activiteiten:** Wij geven gratis maandverband, tampons, incontinentie materiaal uit. Wij geven voedsel aan mensen die niets te eten hebben. Wij geven mensen kleding die zelf geen geld hebben om het te kunnen kopen. Wij promoten het lezen d.m.v. nieuwe leesboeken. Wij helpen mensen met schulden en

Beleidsplan Stichting Helping Hands Geldermalsen

ondersteunen gezinnen met opvoedproblematiek. Wij organiseren koffie en theetafels voor eenzame mensen, wij verbinden mensen aan elkaar. Tevens leiden wij vakmensen op en begeleiden wij voor het SBB stagiaires.

5. Organisatiestructuur

- **Bestuur en Management:** K. Welgraven , SCK van Leeuwen en RCA Nevik vormen het bestuur.
- **Vrijwilligers en Personeel:** Wij hebben geen personeel in dienst, wij werken alleen met vrijwilligers. Onze vrijwilligers ontvangen een vrijwilligers vergoeding indien zij dit wensen. De vergoeding word altijd berekend volgens de tabel van de Belastingdienst.

6. Financiën

- **Begroting:** Gedetailleerde financiële prognose vind u in de jaarcijfers die ook op deze website staan afgebeeld.
- **Financieringsbronnen:** Aangezien wij afhankelijk zijn van de verkoop van kleding om zo onze vaste kosten van het bedrijfspand te kunnen betalen is het lastig om van een prognose te spreken. Iedere maand halen wij het doel gelukkig, wij hebben ruimte om extra voeding , tampons en andere artikelen te kunnen aanschaffen daar waar de behoefte ligt. Voor artikelen in natura wenden wij ons tot het Nationaal Fonds Kinderhulp en het Armoedefonds.
- **Financieel Beleid:** De administratie wordt gedaan door een extern accountskantoor.

7. Marketing en Communicatie

- **Communicatieplan:** Onze kracht ligt op het gebied van communicatie. Wij onderhouden een kort lijstje met onze doelgroep en met gemeenten en welzijnsorganisaties. Wij zijn dagelijks actief op al onze sociale kanalen en goed bereikbaar via mail en telefoon. Samenwerken is onze kracht.

8. Risicobeheer

- **Risicoanalyse:** Doordat wij geen lening of hypotheek hebben en doordat helaas de armoede groeit in Nederland, hebben wij geen probleem om de lopende vaste kosten niet te kunnen betalen. Wij lopen niet het risico niet meer nodig te zijn, dat zou een grote droom zijn!

9. Juridische en Ethiek

- **Wet- en Regelgeving:** Doordat wij een opleiding hebben gevolgd weten wij waar we over praten, wij helpen mensen via de wet op de juiste manier. Mensen hebben er niets aan om van het kastje naar de muur gestuurd te moeten worden. Doordat onze medewerkers geschoold zijn hebben wij dit probleem opgelost.
- **Ethisch Beleid:** Normen en gedragscodes voor bestuurders, personeel en vrijwilligers, staan bij ons vast beschreven en ligt ook voor inzage op het bedrijfspand klaar. Tevens wordt er bij twijfel gevraagd naar een V.O.G omtrent gedrag.